

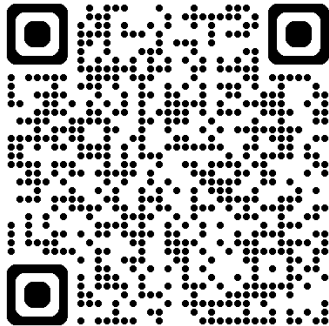
Amt der NÖ Landesregierung
Abteilung Finanzen (F1) – Büro Stiftungsverwaltung
Landhausplatz 1, 3109 St. Pölten



Informationen für Mieterinnen und Mieter

Schadensmeldungen

Bitte verwenden Sie für Schadensmeldungen das dafür vorgesehene Formular



<https://umfrage.noel.gv.at/index.php/481516?newtest=Y&lang=de>

oder senden Sie Ihr Anliegen an:

 **E-Mail:** hausverwaltung@vivit-hv.at

Buchhaltung

Für Fragen zu Miete, Betriebskosten oder Mahnungen:

 **E-Mail:** stiftungsverwaltung@noel.gv.at |  **Telefon:** 02742/9005 DW 46114

Telefonzeiten:

Montag und Donnerstag (werktags), **09:00–12:00 Uhr**

Hausverwaltung

Für alle sonstigen Anliegen:

 **E-Mail:** hausverwaltung@vivit-hv.at |  **Telefon:** 02742/44811 DW 400

Telefonzeiten:

Montag und Donnerstag (werktags), **09:00–12:00 Uhr**

Notfälle

Außerhalb der Geschäftszeiten erreichen Sie unseren Notdienst für

dringende Gas- und Wassergebrechen:

Gastec GmbH

✉ E-Mail: office@gastec.at | ☎ Telefon: 0699/107 110 11 oder 0676/3370380 **(24/7)**

Elektrostörungsdienst:

August Weisgram Gesellschaft m.b.H.

✉ E-Mail: office@weisgram.at | ☎ Telefon: 01 405 23 91

Der Notdienst ist ausschließlich für **unaufschiebbare Erstmaßnahmen** vorgesehen, um Personen zu schützen oder größere Sachschäden zu verhindern.

Kostenübernahme

- Die Vermieterin übernimmt die Kosten, wenn der Einsatz **dringend** ist und in ihren Zuständigkeitsbereich fällt.
- Alle anderen Einsätze werden der Mieterin bzw. dem Mieter verrechnet.

Wichtige Hinweise

- **Person im Aufzug eingeschlossen:** Bitte den im Aufzug angegebenen Notdienst kontaktieren.
- **Gasgeruch:** Sofort den zuständigen Gasnetzbetreiber verständigen.
- **Brand oder andere akute Notfälle:** Bitte umgehend die Feuerwehr alarmieren.

Vielen Dank!